Disney Mobile on docomo N-03E

OS バージョンアップ手順書

～ Wi-Fi を利用してバージョンアップする ～

このたびは、Disney Mobile on docomo N-03E（以下「N-03E」とします）をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。

N-03E の本体 OS を Android OS 4.0 から Android OS 4.1 にバージョンアップするための、OS バージョンアップ手順をご説明いたします。

OS バージョンアップ実行前のご準備

■Wi-Fi の利用について

N-03E 本体のみで OS バージョンアップを実行するには、Wi-Fi を利用できる環境が必要となります。Wi-Fi 電波環境が良い場所で実施してください。Wi-Fi が利用できない場合は、パソコンを利用した OS バージョンアップの実行をお願いいたします。

低速な回線で OS バージョンアップを実施する場合は、ダウンロードが長時間になることがありますので、パソコンを利用した OS バージョンアップをおすすめします。

■本体電池残量について

OS バージョンアップは、N-03E 本体の電池残量が十分にある状態（フル充電）で実施してください。電池残量が少ない場合、OS バージョンアップに失敗することがあります。

■端末内部のメモリ空き容量について

OS バージョンアップには、内部ストレージの空き容量が 100MB 以上必要です。100MB 以下の場合は、不要なアプリケーションやデータを削除して、空き容量を増やしてください。

OS バージョンアップについてのご注意（必ずお読みください）

●OS バージョンアップ実行前のご注意

・OS バージョンアップはお客様の責任において実施してください。

・OS バージョンアップを行うと、Android OS 4.0 に戻すことはできません。

・OS バージョンアップのソフトウェアは N-03E 専用です。N-03E 以外では実施しないでください。

・Android OS 4.0 で動作しているアプリケーションの Android OS 4.1 上での動作は保証できません。アプリケーションの対応 OS などをご確認の上、OS バージョンアップを行ってください。

・OS バージョンアップは N-03E 本体データを残したまま行うことができますが、万が一のトラブルに備え、OS バージョンアップを実行する前に、N-03E 本体データのバックアップをおすすめいたします。また、重要な内容はメモを取るなどして保管くださるようお願いいたします。

・コンテンツなどによっては、著作権保護のためバックアップ／レストアができない場合があります。また、お客様のデータに関しては、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

・画面のセキュリティを設定されている場合、OS バージョンアップ前に設定を一度解除してください。

・OS バージョンアップを実施する前に、すべてのアプリケーションを終了してください。

・OS バージョンアップを行うと、一部の設定が初期化されます。OS バージョンアップ完了後、再度設定を行ってください。

※その他、OS バージョンアップによる変更点につきましては下記ホームページをご参照ください。

URL http://www.n-keitai.com/guide/faq/n-03e.html

●OS バージョンアップ実行中のご注意

・OS バージョンアップ中は、故障の原因になりますので、絶対に N-03E 本体の電源を切ったり、電池パックを外したりしないでください。

・OS バージョンアップ中は、電話の発着信を含めすべての機能がご利用になれません。

・OS バージョンアップ中は、他のアプリケーション（ワンセグ視聴予約など）が起動しないように設定しておいてください。

・OS バージョンアップ中は、他のアプリケーションを使用しないでください。

●OS バージョンアップ実行後のご注意

・OS バージョンアップ後、更新完了通知が自動的にNECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社の運用するサーバへ送信されます。なお、NECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社は送信された情報を OS バージョンアップ以外の目的には利用いたしません。 また、お客様のご契約形態によっては、通信料が発生する場合があります。

・OS バージョンアップ前に解除した画面のセキュリティ設定を再設定して安全にご利用ください。

※OS バージョンアップ前に解除設定を実施していない場合でも、OS バージョンアップ後に一度再設定をしてください。

・画面が暗くなり、一切の操作ができなくなった場合、OS バージョンアップに失敗した可能性があります。お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

1. ソフトウェアのバージョンを確認する

① アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」

※ OS バージョンアップを行う前に、お使いの N-03E のソフトウェアが最新かどうかを確認します。

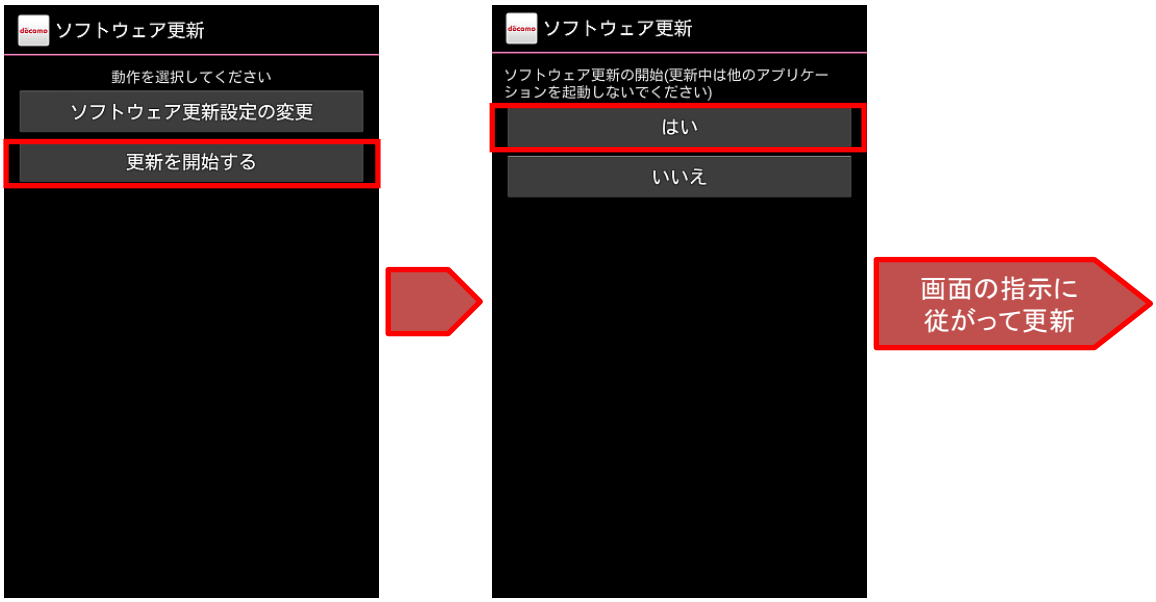
■ Android バージョン　4.0.4　　ビルド番号　A7002101 の場合

OS バージョンアップを実行できます。手順 2 へ進んでください。

■ Android バージョン　4.0.4　　ビルド番号　A7002101 以外　の場合

ソフトウェアが最新の状態でないため、OS バージョンアップを実行することができません。OS バージョンアップの前に「ソフトウェア更新」の実施が必要です。

「ソフトウェア更新」は、アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」→「更新を開始する」から実施できます。



手順詳細は、N-03E 取扱説明書の「ソフトウェア更新」をご確認ください。

※ ビルド番号：A7002101 以外の状態で OS バージョンアップを行うと、以下のメッセージが表示され、OS バージョンアップは実行できません。

「更新の必要はありません。このままお使いください。」

（“更新の必要はありません“と表示されますが、「ソフトウェア更新」を実施しソフトウェアを最新の状態にした後、再度 OS バージョンアップを行ってください）

■ Android バージョン　4.1.2　と表示されている場合

「Android バージョン　4.1.2」と表示されている場合は、OS バージョンアップ実施済みです。OS バージョンアップの必要はありません。

2. 本体メモリの空き容量を確認する

① アプリケーション一覧画面で「設定」→「ストレージ」

※ N-03E の内部ストレージに、100MB 以上の空き容量が確保されていることを確認してください。

3. Wi-Fi をオンにして利用可能な状態にする

① アプリケーション一覧画面で「設定」→「Wi-Fi」

② “OFF”の場合は、”OFF”をタップして「Wi-Fi」を”ON”にする。

③ 接続したい Wi-Fi ネットワークの名称をタップし、「接続」をタップ。

セキュリティで保護された Wi-Fi ネットワークに接続する場合は、接続に必要な情報を入力し「接続」をタップしてください。

※ Wi-Fi 機能の利用については、『N-03E 取扱説明書』の「ご使用前の確認と設定」-「初期設定」-「Wi-Fi 設定」をご確認ください。

低速な回線の場合はダウンロードに時間がかかることがあります。以下の手順で、Wi-Fi 通信が切断されないように設定してください。

④ ③で表示されている Wi-Fi 設定画面で ⋮ →「詳細設定」→「スリープ時に Wi-Fi 接続を維持」をタップ。

⑤ 「常に使用する」を選択する。

※ 「常に使用する」以外の状態で OS バージョンアップを実行すると、「[常に使用する]を設定して、再度実行してください」の旨のエラーメッセージが表示されます。

※ 必要に応じて、OS バージョンアップ後に設定を元に戻してください。

4. 更新ファイルをダウンロードし、OS バージョンアップを行う

① アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」

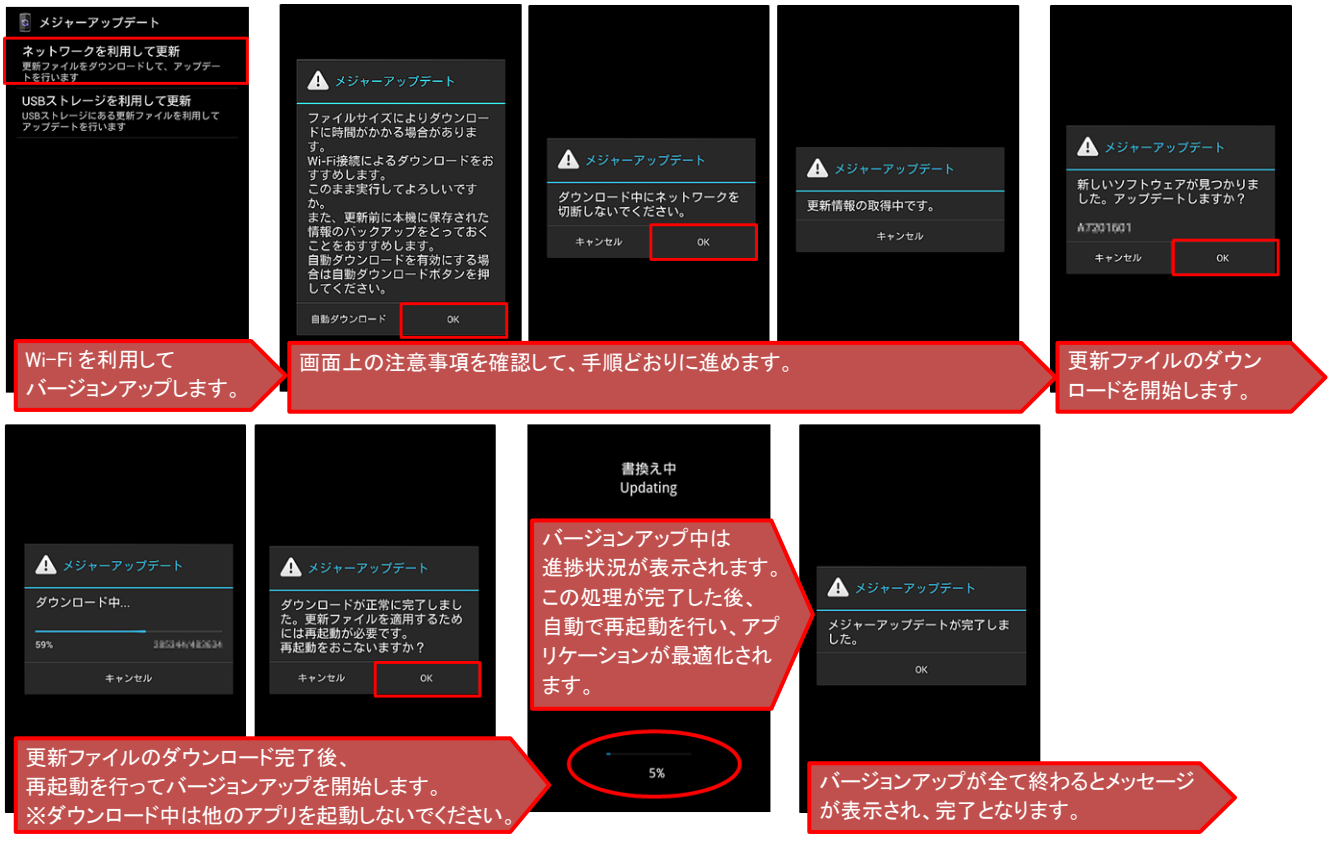
② 「メジャーアップデート」→「更新を開始する」→「ネットワークを利用して更新」
画面の指示に従って更新情報と更新ファイルのダウンロードを行ってください。

③ ダウンロード完了後に再起動を選択すると、OS バージョンアップがスタートします。

※　所要時間：約 15 分 （お客様の端末のデータ量により所要時間は異なります）

※　OS バージョンアップ中は進捗状況が表示されます。

④ OS バージョンアップ終了後、再起動し OS バージョンアップ完了となります。



5. OS がバージョンアップされたことを確認する

① アプリケーション一覧画面で「設定」→「端末情報」

② Android バージョンが「4.1.2」に更新されたことを確認する。

※ バージョンが異なっていた場合には、もう一度手順 4 に戻り、画面の指示に従って OS バージョンアップを実行し直してください。

③ 必要に応じて、手順 3 の④に記載のある、「スリープ時に Wi-Fi 接続を維持」の設定を元に戻します。

以上で N-03E の Android OS 4.1 への OS バージョンアップは完了となります。

※端末本体(Wi-Fi)によるバージョンアップ方法についてのお問合せ

受付時間　午前 9:00～午後 8:00（年中無休）

●ドコモの携帯電話から　（局番なし）151　　※一般電話などから　0120-800-000
接続後音声ガイダンスにしたがって以下番号を選択して下さい。

2　スマートフォン、i モード電話機、データ通信端末の操作方法やパソコンとの接続設定

⇩

1　スマートフォン、タブレット端末

●スマートフォンあんしん遠隔サポートご契約のお客様
スマートフォン遠隔サポートセンター　0120-783-360　　※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

1　本サービスにお申込いただいているお客様

⇩

3　その他のお問合せ

本紙に記載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。本紙では、®マーク、TM マークを省略して記載しています。
2013 年 12 月　第 1 版　　販売元：株式会社 NTT ドコモ　　製造元：NECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社